

## INFORMAZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI PER CLIENTI

## Indice

1. Perché queste informazioni?
2. Titolare del trattamento e dati di contatto
3. Quali dati possono essere trattati?
4. Quali sono le finalità del trattamento?
5. Qual è la fonte dei Vostri Dati?
6. È necessario fornire i Vostri Dati?
7. Chi può venire a conoscenza dei Vostri Dati?
8. I Vostri Dati sono trasferiti ad un paese terzo od organizzazione internazionale?
9. Avviene un processo decisionale automatizzato (p.es. profilazione)?
10. Per quanto tempo sono conservati i Vostri Dati?
11. I vostri diritti ai sensi del RGPD
12. Modifiche alle presenti informazioni

**1. Perché queste informazioni?**

Noi, la società TIP TOP FENSTER S.r.l., vi informiamo ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali (UE) 2016/679 (di seguito "RGPD") sul trattamento dei dati personali che vi riguardano (di seguito i "Vostri Dati") se siete un cliente attuale o potenziale o se agite per conto di questi (p.es. come rappresentante legale, procuratore o persona di contatto).

**2. Titolare del trattamento e dati di contatto**

Il titolare del trattamento dei Vostri Dati ai sensi dell'art. 4, n. 7, RGPD siamo noi, la società TIP TOP FENSTER S.r.l., Via Waldeler 8, 39037 Maranza/Rio Pusteria (BZ), tel. +39 0472 520283, fax +39 0472520285, e-mail [privacy@tip-top.it](mailto:privacy@tip-top.it).

**3. Quali dati possono essere trattati?**

Trattiamo le seguenti categorie di dati se necessario nel caso specifico e tenendo conto del principio di minimizzazione dei dati<sup>1</sup>: (a) dati anagrafici e di identificazione (p.es. nome e cognome, codice fiscale, partita IVA, eventuale procura); (b) dati di contatti (p.es. indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail); (c) dati relativi all'ordine (p.es. indirizzo del cantiere, planimetrie e foto); (d) dati relativi al luogo di residenza (o al previsto trasferimento della residenza), al luogo di lavoro, alla situazione patrimoniale (p.es. nuova costruzione della prima casa) e al vostro stato civile, se e nella misura in cui ciò sia richiesto dalla legge per l'applicazione di un'aliquota IVA o altra agevolazione fiscale speciale; (e) dati relativi alla vostra affidabilità creditizia, nel caso in cui sono concordate prestazioni prima del pagamento totale o parziale; (f) dati relativi ai pagamenti e coordinate bancarie (p.es. IBAN, BIC e istituto finanziario); (g) informazioni relative alla vostra soddisfazione dei nostri prodotti e servizi, se compilate e restituite volontariamente il relativo modulo o se partecipate volontariamente alla relativa intervista telefonica.

**4. Quali sono le finalità del trattamento dei Vostri Dati?**

I Vostri Dati possono essere trattati per le seguenti finalità: (a) per rispondere alle vostre richieste, per preparare preventivi da voi richiesti, per eseguire eventuali ordini ed effettuare i relativi adempimenti amministrativi (p.es. pagamenti)<sup>2</sup>; (b) per adempiere agli obblighi relativi alla sicurezza sul lavoro, contabili e fiscali (p.es. obblighi di fatturazione, comunicazione e conservazione)<sup>3</sup>; (c) per applicare – su vostra richiesta – un'aliquota IVA o altra agevolazione fiscale speciale<sup>4</sup>; (d) per ve-

<sup>1</sup> Questo principio di cui all'art. 5, co. 1, lett. c, RGPD stabilisce che i Vostri Dati devono essere adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati. Se agite per conto di un cliente (p.es. come rappresentante legale, procuratore o persona di contatto), ciò significa che tratteremo solo i dati necessari ai fini della vostra identificazione, per il controllo dei vostri poteri (p.es. procura) e per comunicare con voi (p.es. il vostro indirizzo e-mail), restando inteso, in questo caso, che, ovviamente, non avremo bisogno, per esempio, delle vostre coordinate bancarie.

<sup>2</sup> Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali ovvero di un contratto (art. 6, co. 1 lett. b, RGPD).

<sup>3</sup> Base giuridica: obblighi legali (art. 6, co. 1, lett. c, RGPD in combinato disposto con le relative disposizioni nazionali).

<sup>4</sup> Base giuridica: obblighi legali (art. 6, co. 1, lett. c, RGPD in combinato disposto con le relative disposizioni nazionali).

rificare la vostra affidabilità creditizia nel caso in cui effettuiamo prestazioni prima di ricevere il vostro pagamento<sup>5</sup>; (e) per informarvi sui nostri prodotti e servizi se siete interessati ad un progetto di costruzione e riteniamo di potervi fare un'offerta conveniente<sup>6</sup>; (f) per compilare statistiche interne, aggregate ed anonime<sup>7</sup>; (g) per indagini sulla vostra soddisfazione dei nostri prodotti e servizi<sup>8</sup>; e (h) per accertare, esercitare o difendere eventuali diritti<sup>9</sup>.

## 5. Qual è la fonte dei Vostri Dati?

Di solito riceviamo i Vostri Dati direttamente da voi. Tuttavia, può anche accadere che riceviamo determinati dati da terzi nell'ambito delle finalità di cui sopra. Tali terzi possono essere i vostri progettisti da voi autorizzati a tal fine. Tali terzi possono anche essere i nostri agenti commerciali e altri intermediari autorizzati a trasmetterci i Vostri Dati. In determinate circostanze, i Vostri Dati possono anche provenire da fonti accessibili al pubblico (p.es. registro delle imprese). Se dobbiamo effettuare prestazioni prima di ricevere il vostro pagamento, possiamo, inoltre, ottenere informazioni da agenzie di informazioni (p.es. Cerved) per verificare la vostra affidabilità creditizia.

## 6. È necessario fornire i Vostri Dati?

La fornitura dei Vostri Dati è, di regola, un requisito necessario per la conclusione di un contratto con noi o è un obbligo legale al quale siamo soggetti. Se non ci comunicate tali dati, non possiamo concludere un contratto con voi od adempiere ai nostri obblighi legali. Fa eccezione, per esempio, la comunicazione della vostra soddisfazione dei nostri prodotti e servizi, che è completamente volontaria. Se non desiderate fornire queste informazioni, non subirete alcun svantaggio.

## 7. Chi può venire a conoscenza dei Vostri Dati?

Se e nella misura in cui ciò sia necessario per almeno una delle finalità di cui sopra, e sempre anche tenendo conto del principio di minimizzazione dei dati di cui sopra, le seguenti categorie di destinatari possono venire a conoscenza dei Vostri Dati: (a) l'amministrazione, il collegio sindacale ed i dipendenti autorizzati (p.es. ufficio preventivazione, commerciale, tecnico, amministrativo); (b) i nostri agenti commerciali e subappaltatori; (c) l'Agenzia delle Entrate ed altre pubbliche amministrazioni; (d) i nostri fornitori di servizi esterni (p.es. commercialisti, consulenti fiscali ed altri consulenti, banche ed altri fornitori di servizi finanziari ed assicurativi, fornitori di servizi postali, di spedizione e di servizi informativi); e (e) i nostri avvocati, consulenti tecnici, l'autorità giudiziaria e la polizia giudiziaria..

## 8. I Vostri Dati sono trasferiti ad un paese terzo o organizzazione internazionale?

Non intendiamo trasferire i Vostri Dati a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale. Vi informeremo se ciò dovesse accedere in determinati casi.

## 9. Avviene un processo decisionale automatizzato (p.es. profilazione)?

Non siete sottoposti ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato ai sensi dell'art. 22, co. 1, RGPD, che produca effetti che vi riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla vostra persona.

## 10. Per quanto tempo sono conservati i Vostri Dati?

I Vostri Dati possono essere conservati per tutto il tempo necessario per almeno una delle finalità di cui sopra. Il periodo massimo di conservazione dipende, di regola, dai seguenti criteri: (a) dai

<sup>5</sup> Base giuridica: legittimo interesse alla valutazione del rischio di credito per salvaguardare i nostri interessi economici e finanziari (art. 6, co. 1, lett. f, RGPD).

<sup>6</sup> Base giuridica: legittimo interesse ad informare sui nostri prodotti e servizi, partecipare al mercato ed essere competitivi (art. 6, co. 1, lett. f, RGPD).

<sup>7</sup> Base giuridica: legittimo interesse all'analisi statistica delle nostre attività per ottimizzare le nostre attività (art. 6, co. 1, lett. f, RGPD).

<sup>8</sup> Base giuridica: legittimo interesse di sapere se siete soddisfatti dei nostri prodotti e servizi e per poterci, sviluppare e migliorarci attraverso il vostro feedback (art. 6, co. 1, lett. f, RGPD).

<sup>9</sup> Base giuridica: legittimo interesse ricavabile dalle finalità stesse (art. 6, co. 1, lett. f, RGPD).

termini di conservazione contabili e fiscali<sup>10</sup>; e (b) dai termini di prescrizione per accertare, esercitare o difendere eventuali diritti<sup>11</sup>.

## 11. I vostri diritti ai sensi del RGPD

In qualità di interessati avete, in particolare, i seguenti diritti<sup>12</sup>: (a) il diritto di accesso ai Vostri Dati (art. 15 RGPD); (b) il diritto di rettifica o cancellazione („diritto di oblio“) dei Vostri Dati (artt. 16 e 17 RGPD); (c) il diritto di ottenere la limitazione del trattamento o di opporvi allo stesso (artt. 18 e 21 RGPD); (d) il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo (art. 77 RGPD).

NB in merito al diritto di opposizione (art. 21 RGPD): quando i Vostri Dati sono trattati sulla base del nostro legittimo interesse (art. 6, comma 1, lettera f, RGPD), avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla vostra situazione particolare, al trattamento dei dati. In questo caso, ci asterremo dal trattare ulteriormente i Vostri Dati salvo che: (a) possiamo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà; oppure (b) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto. Inoltre, qualora i Vostri Dati siano trattati per finalità di marketing diretto, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento effettuato per tali finalità. In questo caso, i Vostri Dati non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.

## 12. Modifiche alle presenti informazioni

Potremo modificare ed integrare le presenti informazioni in qualsiasi momento con effetto per il futuro, soprattutto a seguito dell'ulteriore sviluppo del diritto in materia di protezione dei dati personali e di cambiamenti tecnologici ed organizzativi.

<sup>10</sup> Base giuridica: obblighi legali (art. 6, co. 1, lit. c, RGPD in combinato disposto con le relative disposizioni nazionali).

<sup>11</sup> Base giuridica: legittimo interesse alla conservazione ed all'eventuale utilizzo delle prove (art. 6, co. 1, lett. f, RGPD).

<sup>12</sup> Limitazioni ed eventuali esclusioni di questi diritti possono derivare, in particolare, dallo stesso RGPD.