

Unternehmenspolitik und –leitbild

Geschäftsleitung

In über 50jähriger Tradition wurde eine kleine Tischlerei zu einem leistungsstarken und kompetenten Fensterbauer. Im Jahre 2007 gründete Rieder Augustin zusammen mit seinem Sohn Andreas die Gesellschaft TIP TOP FENSTER GmbH und lies den gesamten Betriebszweig in selbige einfließen. Alle 4 Söhne von Rieder Augustin arbeiten in den verschiedenen Bereichen des Unternehmens mit. Im Frühling 2017 hat sich Rieder Augustin zur Ruhe gesetzt und seine Quoten abgegeben. Die Quoten halten nun Rieder Andreas und sein Sohn Rieder Alex. Es wurde auch ein Verwaltungsrat ernannt:

Rieder Andreas	Präsident des VR, Befugnisse für die ordentliche und außerordentliche Verwaltung der Gesellschaft, Arbeitgeber, Managementbeauftragter verantwortlich für das Qualitäts- u. Arbeitssicherheitsmanagement System
Rieder Arnold	Befugnisse für die ordentliche Verwaltung der Gesellschaft
Senese David	Mitglied
Rieder Alex	Mitglied
Oberleitner Kathrin	Mitglied

Zudem gibt es 6 Hauptverantwortliche für die größten Bereiche:

Geschäftsleitung	Rieder Andreas
Verwaltung & Qualitätsmanagement	Dr. Oberleitner Kathrin
Einkauf	Rieder Arnold
Produktion	Oberhofer Stefan
Montage	Rieder Armin
Vertrieb	Köck Walter

Produkt und Qualität

Wir messen der Qualität unserer Produkte maximale Wichtigkeit bei, hierfür lehnen wir uns an die europäischen/nationalen Normen und an die Klimahausrichtlinien an. Auf unsere komplette Produktpalette wurden die genannten Normen angewandt, im Labor wurden sie auf ihre klimatischen und thermischen Eigenschaften in den verschiedensten Situationen getestet. In Kombination mit der richtigen Montage laut Klimahausvorgaben wurden exzellente Ergebnisse erzielt, die den Klimahaus GOLD und Klimahaus A-Klassen entsprechen. Wir sind derzeit der einzige Fensterhersteller der diese hohen Anforderungen mit der kompletten Produktpalette erfüllt.

Mit Geschäftsbeschluss vom 15.01.2020 wird das integrierte Qualitäts- und Arbeitssicherheitsmanagementsystem *nach EN ISO 9001:2015 und ISO 45001:2018* im Unternehmen eingeführt

Das Managementsystem umfasst alle Phasen, von der Angebotsphase bis zur Vertragsgestaltung, von der Produkt- und Maßfreigabe bis zur Montage und Nachbetreuung und schließt jegliche Dienstleistung und jeden Mitarbeiter ein. Das Unternehmen verpflichtet sich die geltenden Normen und Gesetze einzuhalten.

Das im Management-Handbuch beschriebene Qualitätsmanagementsystem ist für alle Bereiche und für alle Mitarbeiter des Unternehmens uneingeschränkt verbindlich. Wir verpflichten uns die Abläufe in den einzelnen Bereichen stetig zu verbessern und zu optimieren und klare Kompetenzdefinitionen zu erstellen.

Kunden und Märkte

Wir haben es uns zum Ziel gesetzt unseren Kunden zukunftsorientierte Rundum-Lösungen für behagliche Lebensräume zu bieten, qualitativ hochwertige Produkte für jeden von uns. Unsere umfassende Dienstleistungskompetenz – von der Beratung über die Montage bis hin zur Nachbetreuung – bereichert unsere umfassende Produktpalette für Außenabschlüsse. Es ist unser Ziel ausgezeichnete Materialien, zeitgemäßes Design, innovative Entwicklung und Hausregeltechnik in unseren Produkten und unseren Lösungen zu vereinen und für unsere Kunden ein kompetenter und zuverlässiger Partner zu sein, den er gerne weiterempfiehlt.

Unsere Zielgruppe sind Privatkunden im gesamten oberitalienischen und alpenländischen Raum, gefolgt von der Hotellerie und Baufirmen.

Lieferanten

Aufgrund konsequenter Einkaufsanalysen wurde die Anzahl unserer Hauptlieferanten vergrößert. Je nach Produkt und Material arbeiten wir mit einem oder, wenn möglich, mehreren Hauptlieferanten. Bei der Holzbeschaffung arbeiten wir mit sechs, bei der Glasbeschaffung mit drei, bei der Beschattung mit drei, bei C-Teilen mit zwei, bei Beschlägen mit zwei und beim Aluminiumsystem mit einem Hauptlieferanten.

Mit allen Hauptlieferanten sind wir in punkto Qualität und Liefertermine meist sehr zufrieden. Die Preise mit diesen Großlieferanten werden alljährlich neu definiert wobei das Preis-Leistungsverhältnis sowie langjährige Geschäftsbeziehungen im Vordergrund stehen. Die Einhaltung der Zahlungsziele ist uns ein großes Anliegen.

Mitarbeiter

Wir sind derzeit der größte Arbeitgeber auf Gemeindeebene mit rund 110 Mitarbeitern. Fairness, ein freundlicher Umgang untereinander, gegenseitiger Respekt und ein gutes Zusammenspiel sind uns wichtig, das gilt auch für den Umgang mit dem Kunden und unseren Lieferanten. Vorschläge und Probleme werden offen angesprochen und auf den Punkt gebracht, wir stehen zu unseren Vereinbarungen.

Es wird eine hohe Identifikation mit unserem Unternehmen angestrebt und wir sind bemüht jedem die Möglichkeit zu geben sich optimal einzubringen und weiterzuentwickeln. Engagierte, motivierte und flexible Mitarbeiter tragen maßgeblich zur Erreichung der Ziele bei. Wir stellen unseren Mitarbeitern angemessene und bequeme Arbeitsbekleidung zur Verfügung und legen sehr viel Wert auf das einheitliche Auftreten. Die Firmenfahrzeuge sind ebenso ein Aushängeschild, eine regelmäßige Reinigung muss durchgeführt werden.

Wir bieten unseren Mitarbeitern sichere Arbeitsplätze, die Möglichkeit sich weiterzuentwickeln und für interne und externe Schulungen, ein Restaurant zum Mittagessen, Heißgetränkeautomaten, Apfeljause, 2 Firmen Shuttlebusse und diverse Firmenfahrzeuge. Mit den Firmenfahrzeugen kann ein Großteil der Mitarbeiter bis nach Hause fahren. Im Herbst machen wir einen Firmenausflug und zu Weihnachten einen Umtrunk, bei diesen Gelegenheiten wird das Gesellige in den Vordergrund gestellt.

Räumliches

Da das Firmengelände an einige Wohnhäuser angrenzt, wurden in den letzten Jahren einige Lärmschutzmaßnahmen realisiert um die Anrainer so wenig wie möglich zu stören. Das Amt für Luft und Lärm hat alle realisierten Projekte abgenommen.

Risikomanagement

Die Geschäftsleitung befasst sich mit einem Risikomanagement, um sämtliche Maßnahmen zur systematischen Erkennung, Analyse, Bewertung, Überwachung und Kontrolle von Risiken und Chancen einzuführen, damit eventuelle Risiken limitiert/vermindert sowie Möglichkeiten umgesetzt werden können (kontinuierliche Verbesserung).

In Bezug auf die Arbeitssicherheit haben wir einen externen Leiter der Dienststelle für Arbeitssicherheit (LDAS) verpflichtet. Mit diesem werden den Gesetzesanforderungen entsprechende Jahresprogramme ausgearbeitet und umgesetzt sowie die Jahressitzungen vorbereitet und abgehalten.

Sicherheit und Gesundheitsschutz

Jeder Beschäftigte muss durch persönliche Zielsetzungen dazu beitragen, Sicherheit und Gesundheitsschutz weiter zu verbessern. Alle Beschäftigten haben eine gemeinsame Verantwortung für die Arbeitssicherheit in ihrem Bereich. Sie sind verpflichtet, Arbeitsschutzvorschriften und Weisungen strikt einzuhalten.

Unser Ziel ist es, durch Sicherheit und Gesundheitsschutz Unfälle und arbeitsbedingte Erkrankungen vorzubeugen bzw. zu vermeiden und durch Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen die Arbeitssicherheit und sowohl das Managementsystem als auch dessen Leistungen kontinuierlich zu verbessern. Deshalb verpflichten wir uns,

- sichere und gesunde Arbeitsbedingungen zu ermöglichen,
- Gefahren zu vermeiden bzw. zu entfernen und Risiken zu minimieren,
- Unfälle, Beinaheunfälle und gefährliche Situationen zu analysieren, um Korrekturmaßnahmen abzuleiten,
- über das gesetzliche Minimum die geltenden Arbeitsschutzvorschriften und interne Regelungen einzuhalten sowie die Einhaltung bei den Beschäftigten durchzusetzen,
- vorhandene Führungsinstrumente, wie Anerkennung und Kritik, zu nutzen,
- sicherheitswidriges Verhalten anzusprechen, Ursachen zu analysieren und die Beschäftigten aufzufordern, ihr Verhalten zu ändern,
- Sicherheit und Gesundheitsschutz zum Thema zu machen und eine Sicherheitskultur zu fördern, Beschäftigte zu informieren und miteinzubeziehen, für die Erreichung zu sorgen und auf regelmäßigen Betriebsbegehungen auf sicherheitsgerechtes Verhalten zu achten,
- Arbeitsschutzvorschriften den Beschäftigten und den interessierten Parteien bekannt zu geben und unternehmensbezogen anzuwenden,
- im Rahmen unserer jeweiligen Zuständigkeiten die notwendigen technischen, organisatorischen, finanziellen und personellen Voraussetzungen für die Gewährleistung von Sicherheit und Gesundheitsschutz zu schaffen,
- Zeit für die Themen Sicherheit und Gesundheitsschutz zu investieren,
- durch persönliche Vorbildwirkung die Mitarbeiter zu sicherheitsgerechtem Verhalten durchzusetzen.

Umweltschutz

Alle Beschäftigten des Unternehmens sollen in ihren Bereichen darauf achten, dass die Produkte und Prozesse des Unternehmens bei richtiger Anwendung ungefährlich für Mensch und Umwelt sind, nach Gebrauch sicher wiederverwendet, entsorgt oder in der Umwelt schadlos abgebaut werden können.

Meransen, 15.01.2020