

## Politica e linee guida aziendali

### Management aziendale

In oltre 50 anni di attività e tradizione la nostra piccola falegnameria si è trasformata in una grande azienda specializzata per la produzione di finestre. Nell'anno 2007 Augustin Rieder e suo figlio Andreas, con il conferimento di un ramo d'azienda, hanno costituito la società a responsabilità limitata TIP TOP FENSTER. I 4 figli di Augustin Rieder sono attivi in azienda, in diversi reparti e con diverse mansioni. Nella primavera del 2017 Augustin Rieder si è ritirato dall'attività ed ha ceduto le proprie quote. Gli attuali soci sono Andreas Rieder e suo figlio Alex. È stato inoltre nominato un consiglio di amministrazione:

<b>Rieder Andreas</b>	presidente del consiglio di amministrazione con poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, datore di lavoro, responsabile del sistema di qualità e sicurezza
<b>Rieder Arnold</b>	poteri di ordinaria amministrazione
<b>Senese David</b>	consigliere
<b>Rieder Alex</b>	consigliere
<b>Oberleitner Kathrin</b>	consigliere

Sono inoltre stati definiti i responsabili dei sei ambiti di lavoro principali:

direzione aziendale	Rieder Andreas
amministrazione e sistema di qualità e sicurezza	Dr. Oberleitner Kathrin
acquisti	Rieder Arnold
produzione	Oberhofer Stefan
montaggio	Rieder Armin
commercializzazione	Köck Walter

### Prodotto e qualità

La qualità del prodotto ha per noi una rilevanza pressoché assoluta, in questo senso ci riferiamo alle norme nazionali ed europee nonché ai criteri dell'agenzia CasaClima. La nostra completa gamma di prodotti è conforme alle succitate norme ed ai succitati criteri, le caratteristiche climatiche e termiche in tutte le varie possibilità di utilizzo vengono controllate e comprovate da puntuali test di laboratorio. In combinazione con il montaggio secondo i criteri dell'agenzia CasaClima sono stati ottenuti eccellenti risultati, ovvero la classificazione dei ns. prodotti nelle categorie CasaClima GOLD e CasaClima A. Siamo l'unico produttore di che può fregiarsi di tali certificazioni per l'intera gamma dei propri serramenti.

Con decisione del consiglio di amministrazione del 15.01.2020 viene introdotto in azienda il sistema integrato di gestione della qualità e della sicurezza sul lavoro secondo **EN ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018**

Il sistema di gestione copre tutte le fasi, dalla fase di offerta alla stesura dei contratti, dall'approvazione del prodotto e delle dimensioni al montaggio e all'assistenza post-vendita, e comprende **tutti i servizi** e **i dipendenti**. La società si impegna a rispettare le norme e le leggi vigenti.

Il sistema di gestione della qualità descritto nel manuale di gestione è vincolante senza riserve per tutti i settori e per tutti i dipendenti dell'azienda. Ci impegniamo a migliorare e ottimizzare continuamente i processi nei singoli settori e a creare definizioni chiare delle competenze.

### Clientela e mercati

L'obiettivo che ci siamo prefissati è il fornire alla nostra clientela soluzioni complete ed innovative per il miglior comfort abitativo possibile, prodotti di elevata qualità alla portata di tutti. Le nostre elevate competenze nel servizio al cliente, che iniziano dalla consulenza iniziale e passando per il montaggio arrivano ai servizi post vendita, arricchiscono la gamma delle nostre prestazioni nel campo dei serramenti. Il nostro fine è l'utilizzare materiali pregiati, un design moderno, soluzioni innovative e la più moderna domotica nella realizzazione dei ns. prodotti e delle ns. soluzioni e di riuscire ad essere un partner competente ed affidabile per i nostri clienti, raccogliendone il consenso e prestandoci ad esser consigliati ad amici e conoscenti.

Il nostro pubblico sono i clienti privati dell'Italia settentrionale e dell'arco alpino, seguiti dalle costruzioni alberghiere e dalle imprese di costruzione.

### Fornitori

A fronte di continue analisi degli acquisiti siamo riusciti a differenziare ed incrementare il numero dei nostri fornitori abituali. Nei vari ambiti di prodotto e materiale lavoriamo con uno e, dove possibile, vari fornitori abituali. Il livello di soddisfazione relativamente a qualità e puntualità dei nostri fornitori abituali è soddisfacente. I prezzi vengono contrattati annualmente tenendo in ogni caso in massima considerazione il rapporto qualità prezzo e la qualità e durata della cooperazione. È nostro massimo impegno il rispettare le condizioni di pagamento concordate.

### Collaboratori

La nostra azienda, forte di più di 110 collaboratori, è il datore di lavoro più rilevante nel comune di Rio di Pusteria. Correttezza, un clima amichevole e buone maniere, rispetto reciproco e cooperazione sono di primaria importanza, sia tra i nostri collaboratori che nei confronti dei nostri clienti e fornitori. Esponiamo apertamente e dettagliatamente le nostre proposte ed i nostri problemi, rispettiamo gli accordi presi.

Aspiriamo ad una forte identificazione dei nostri collaboratori con l'azienda, è nostro impegno mettere tutti i collaboratori nelle condizioni di lavoro ideali per potersi impegnare e per crescere. I nostri collaboratori, impegnati, motivati e flessibili, sono determinanti per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Mettiamo a disposizione dei nostri collaboratori l'abbigliamento da lavoro, comodo ed adeguato e consideriamo importante offrire un'immagine uniforme della ns. azienda. Gli automezzi aziendali diffondono il nostro marchio e ci rappresentano, devono essere perciò curati e puliti regolarmente.

Offriamo un posto di lavoro sicuro, la possibilità di perfezionarsi, offerte formative interne ed esterne, un ristorante per il pranzo, distributori di bevande calde, frutta, due minibus aziendali ed alcune autovetture per il tragitto casa lavoro. Gran parte dei collaboratori utilizzano i mezzi aziendali anche nella tratta fino al loro domicilio privato.

La gita aziendale in autunno ed il brindisi natalizio sono le occasioni di contorno nelle quali intrattenersi e socializzare.

### **Contesto urbanistico**

La struttura aziendale confina con alcune abitazioni private, ed in questo senso negli ultimi anni sono state realizzate delle opere di insonorizzazione per limitare il possibile disturbo. Le opere realizzate sono state concordate ed approvate dall'Ufficio Aria e Rumore.

### **Gestione dei rischi**

Il management aziendale si occupa della gestione dei rischi, ovvero di definire sistematicamente le misure atte ad identificare, analizzare, valutare, monitorare e controllare i rischi e le opportunità, al fine di eliminare/limitare/ridurre gli eventuali rischi e mettere in atto eventuali misure (miglioramento continuo).

Relativamente alla sicurezza sul lavoro siamo supportati da un responsabile esterno del servizio di prevenzione e protezione (RSPP). Con il suo contributo vengono redatti e realizzati i piani annuali previsti dalle normative vigenti nonché organizzate le riunioni annuali.

### **Sicurezza e tutela della salute**

Ogni dipendente deve contribuire a migliorare ulteriormente la sicurezza e la tutela della salute attraverso obiettivi personali. Tutti i dipendenti hanno una responsabilità comune per la sicurezza sul lavoro nella loro area. Essi sono tenuti ad osservare rigorosamente le norme e le istruzioni di sicurezza sul lavoro.

Il nostro obiettivo è quello di prevenire o evitare incidenti e malattie professionali attraverso la tutela della salute e della sicurezza e di migliorare continuamente la sicurezza sul lavoro e il sistema di gestione e le sue prestazioni attraverso misure preventive e protettive. Per questo ci impegniamo,

- per garantire condizioni di lavoro sicure e salutarie,
- evitare o eliminare i pericoli e ridurre al minimo i rischi,
- analizzare gli incidenti, i quasi incidenti e le situazioni di pericolo al fine di ottenere misure correttive,
- di rispettare le norme applicabili in materia di salute e sicurezza sul lavoro e le regole interne al di sopra del minimo legale e di far rispettare la conformità tra i dipendenti,
- utilizzare gli strumenti di gestione esistenti, come il riconoscimento e la critica,
- affrontare i comportamenti non sicuri, analizzare le cause e chiedere ai dipendenti di cambiare il loro comportamento
- Fare della salute e della sicurezza un argomento di discussione e promuovere una cultura della sicurezza, informare e coinvolgere i dipendenti, garantire il raggiungimento di questo obiettivo e assicurare il rispetto di un comportamento consapevole della sicurezza durante le regolari ispezioni degli impianti,
- Informare i dipendenti e le parti interessate sulle norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro e applicarle in modo specifico per l'azienda,
- creare le condizioni tecniche, organizzative, finanziarie e di personale necessarie per garantire la sicurezza e la tutela della salute nell'ambito delle nostre rispettive responsabilità
- Investire tempo in questioni di salute e sicurezza,
- per imporre un comportamento consapevole della sicurezza, dando l'esempio personale ai dipendenti.

### **Protezione dell'ambiente**

Tutti i dipendenti dell'azienda devono garantire nelle proprie aree che i prodotti e i processi dell'azienda siano sicuri per l'uomo e per l'ambiente se utilizzati correttamente, che possano essere riutilizzati in modo sicuro dopo l'uso, smaltiti o degradati nell'ambiente senza danni.

Meransen, 15.01.2020