

Politica e linee guida aziendali

Management aziendale

In oltre 45 anni di attività e tradizione la nostra piccola falegnameria si è trasformata in una grande azienda specializzata per la produzione di finestre. Nell'anno 2007 Augustin Rieder e suo figlio Andreas, con il conferimento di un ramo d'azienda, hanno costituito la società a responsabilità limitata TIP TOP FENSTER. I 4 figli di Augustin Rieder sono attivi in azienda, in diversi reparti e con diverse mansioni. Nella primavera del 2017 Augustin Rieder si è ritirato dall'attività ed ha ceduto le proprie quote. Gli attuali soci sono Andreas Rieder e suo figlio Alex. È stato inoltre nominato un consiglio di amministrazione:

Rieder Andreas	presidente del consiglio di amministrazione con poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, datore di lavoro, responsabile del sistema di qualità e sicurezza
Rieder Arnold	poteri di ordinaria amministrazione
Senese David	consigliere
Rieder Alex	consigliere
Oberleitner Kathrin	consigliere

Sono inoltre stati definiti i responsabili dei sei ambiti di lavoro principali:

direzione aziendale	Rieder Andreas
amministrazione e sistema di qualità e sicurezza	Dr. Oberleitner Kathrin
acquisti	Rieder Arnold
produzione	Oberhofer Stefan
montaggio	Rieder Armin
commercializzazione	Köck Walter

Prodotto e qualità

La qualità del prodotto ha per noi una rilevanza pressoché assoluta, in questo senso ci riferiamo alle norme nazionali ed europee nonché ai criteri dell'agenzia CasaClima. La nostra completa gamma di prodotti è conforme alle succitate norme ed ai succitati criteri, le caratteristiche climatiche e termiche in tutte le varie possibilità di utilizzo vengono controllate e comprovate da puntuali test di laboratorio. In combinazione con il montaggio secondo i criteri dell'agenzia CasaClima sono stati ottenuti eccellenti risultati, ovvero la classificazione dei ns. prodotti nelle categorie CasaClima GOLD e CasaClima A. Siamo l'unico produttore di che può fregiarsi di tali certificazioni per l'intera gamma dei propri serramenti.

Nell'anno 2017 è stato attualizzato il sistema di gestione della sicurezza e della qualità aziendale ai sensi della nuova norma EN ISO 9001:2015 nonché della norma BS OHSAS 18001:2007.

Il sistema di gestione EN ISO 9001 und BS OHSAS 18001 disciplina tutte le fasi che vanno dalla preventivazione alla formulazione del contratto, alla definizione del prodotto e delle misure, all'assistenza post vendita e comprende ed include tutti i servizi e tutti i collaboratori.

Il sistema di gestione della qualità aziendale, come descritto nel manuale di gestione della qualità aziendale, è interamente vincolante **per tutti i collaboratori** e **per tutti gli ambiti aziendali**. Ai sensi delle norme ISO 9001 siamo tenuti al continuo miglioramento ed alla continua ottimizzazione dei processi in tutti gli ambiti aziendali ed alla definizione di chiari ambiti di competenza.

Clientela e mercati

L'obiettivo che ci siamo prefissati è il fornire alla nostra clientela soluzioni complete ed innovative per il miglior comfort abitativo possibile, prodotti di elevata qualità alla portata di tutti. Le nostre elevate competenze nel servizio al cliente, che iniziano dalla consulenza iniziale e passando per il montaggio arrivano ai servizi post vendita, arricchiscono la gamma delle nostre prestazioni nel campo dei serramenti. Il nostro fine è l'utilizzare materiali pregiati, un design moderno, soluzioni innovative e la più moderna domotica nella realizzazione dei ns. prodotti e delle ns. soluzioni e di riuscire ad essere un partner competente ed affidabile per i nostri clienti, raccogliendone il consenso e prestandoci ad esser consigliati ad amici e conoscenti.

Il nostro pubblico sono i clienti privati dell'Italia settentrionale e dell'arco alpino, seguiti dalle costruzioni alberghiere e dalle imprese di costruzione.

Fornitori

A fronte di continue analisi degli acquisiti siamo riusciti a differenziare ed incrementare il numero dei nostri fornitori abituali. Nei vari ambiti di prodotto e materiale lavoriamo con uno e, dove possibile, vari fornitori abituali. L'approvvigionamento del legno avviene presso sei fornitori abituali, tre per il vetro, tre per gli oscuramenti, due per le C-parts, due per la ferramenta ed uno per i sistemi in alluminio.

Il livello di soddisfazione relativamente a qualità e puntualità dei nostri fornitori abituali è soddisfacente. I prezzi vengono contrattati annualmente tenendo in ogni caso in massima considerazione il rapporto qualità prezzo e la qualità e durata della cooperazione. È nostro massimo impegno il rispettare le condizioni di pagamento concordate.

Collaboratori

La nostra azienda, forte di più di 100 collaboratori, è il datore di lavoro più rilevante nel comune di Rio di Pusteria. Correttezza, un clima amichevole e buone maniere, rispetto reciproco e cooperazione sono di primaria importanza, sia tra i nostri collaboratori che nei confronti dei nostri clienti e fornitori. Esponiamo apertamente e dettagliatamente le nostre proposte ed i nostri problemi, rispettiamo gli accordi presi.

Aspiriamo ad una forte identificazione dei nostri collaboratori con l'azienda, è nostro impegno mettere tutti i collaboratori nelle condizioni di lavoro ideali per potersi impegnare e per crescere. I nostri collaboratori, impegnati, motivati e flessibili, sono determinanti per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Mettiamo a disposizione dei nostri collaboratori l'abbigliamento da lavoro, comodo ed adeguato e consideriamo importante offrire un'immagine uniforme della ns. azienda. Gli automezzi aziendali diffondono il nostro marchio e ci rappresentano, devono essere perciò curati e puliti regolarmente.

Offriamo un posto di lavoro sicuro, la possibilità di perfezionarsi, offerte formative interne ed esterne, un ristorante per il pranzo, distributori di bevande calde, frutta, due minibus aziendali ed alcune autovetture per il tragitto casa lavoro. Gran parte dei collaboratori utilizzano i mezzi aziendali anche nella tratta fino al loro domicilio privato.

La gita aziendale in autunno ed il brindisi natalizio sono le occasioni di contorno nelle quali intrattenersi e socializzare.

Contesto urbanistico

La struttura aziendale confina con alcune abitazioni private, ed in questo senso negli ultimi anni sono state realizzate delle opere di insonorizzazione per limitare il possibile disturbo. Le opere realizzate sono state concordate ed approvate dall'Ufficio Aria e Rumore.

Gestione dei rischi

Il management aziendale si occupa della gestione dei rischi, ovvero di definire sistematicamente le misure atte ad identificare, analizzare, valutare, monitorare e controllare i rischi e le opportunità, al fine di eliminare/limitare/ridurre gli eventuali rischi e mettere in atto eventuali misure (miglioramento continuo).

Relativamente alla sicurezza sul lavoro siamo supportati da un responsabile esterno del servizio di prevenzione e protezione (RSPP). Con il suo contributo vengono redatti e realizzati i piani annuali previsti dalle normative vigenti nonché organizzate le riunioni annuali.

Sicurezza sul lavoro, tutela della salute e dell'ambiente

Principi

In tutti gli ambiti aziendali la nostra priorità è il garantire la sicurezza e la salute delle persone nonché la tutela dell'ambiente. Altre non meno importanti priorità sono il mantenimento dell'elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti nonché l'agire secondo appropriati principi economici.

L'innovazione ed il continuo miglioramento dei processi tecnici ed organizzativi ci permettono, con l'applicazione del sistema di gestione aziendale, il monitoraggio ed il perfezionamento dei prodotti e dei servizi.

Un piano di successo per la sicurezza e la salute delle persone nonché per la tutela dell'ambiente richiede l'impegno, la competenza e la consapevolezza di tutti i collaboratori, in questo senso investiamo molto tempo e risorse. I nostri collaboratori vengono formati adeguatamente, perché con la propria condotta ciascuno deve essere d'esempio per la sicurezza e la salute delle persone e per la tutela dell'ambiente. Puntuali ispezioni in azienda ed in cantiere ci permettono di monitorare la corretta condotta.

1) Tutela dell'ambiente

Tutti i collaboratori sono tenuti, negli ambiti di propria competenza, a garantire che i prodotti e processi aziendali, a fronte di un uso corretto, siano innocui per le persone e per l'ambiente e che, alla fine del proprio ciclo di utilizzo, siano riutilizzabili o possano essere smaltiti in sicurezza e nel rispetto dell'ambiente.

2) Comunicazione e collaborazione con il pubblico

Le preoccupazioni dei collaboratori e del pubblico vengono prese in seria considerazione e contemplate nella definizione degli obiettivi aziendali.

3) Sicurezza e tutela della salute

Tutti i collaboratori sono tenuti a collaborare al continuo miglioramento della sicurezza e della tutela della salute. Tutti i collaboratori si impegnano congiuntamente al mantenimento della sicurezza sul lavoro negli ambiti di appartenenza. Sono tenuti al rispetto delle norme e degli ordini di servizio.

È nostra volontà, per mezzo delle misure a tutela della salute e della sicurezza sul lavoro, evitare il verificarsi di incidenti e l'insorgere di malattie professionali.

4) Sicurezza degli impianti e dei macchinari

La sicurezza degli impianti e dei macchinari deve essere continuamente migliorata. Tutti i collaboratori sono esortati a partecipare attivamente a detto processo con le proprie idee e le proprie proposte. Impianti e macchinari devono essere concepiti per un utilizzo sicuro. La manutenzione degli impianti e macchinari deve essere eseguita scrupolosamente.