TIP TOP
Fenster & Systeme

Unternehmenspolitik und Leitbild

Geschäftsleitung

In über 55-jähriger Tradition hat sich unsere kleine Tischlerei zu einem leistungsfähigen und kompetenten Fensterhersteller entwickelt. Im Jahr 2007 gründete Rieder Augustin gemeinsam mit seinem Sohn Rieder Andreas die TIP TOP FENSTER GmbH und gliederte die gesamte Fensterproduktion in das Unternehmen ein. Alle vier Söhne von Rieder Augustin sind in unterschiedlichen Bereichen des Unternehmens tätig. Im Frühjahr 2017 trat Rieder Augustin in den Ruhestand und übergab seine Anteile. Die Anteile werden nun von Rieder Andreas, seiner Frau Fischnaller Manuela und ihrem Sohn Rieder Alex gehalten. Das Unternehmen wird von einem Verwaltungsrat geleitet.

Rieder Andreas	Präsident des VR, Befugnisse für die ordentliche und außerordentliche Verwaltung der Gesellschaft, Arbeitgeber, Managementbeauftragter verantwortlich für das Qualitäts- u. Arbeitssicherheitsmanagement System
Rieder Arnold	Befugnisse für die ordentliche Verwaltung der Gesellschaft
Fischnaller Manuela	Mitglied
Rieder Alex	Mitglied
Senese David	Mitglied

Zudem gibt es 9 Hauptverantwortliche für die größten Bereiche:

Rieder Andreas	Geschäftsleitung
Rieder Arnold	Einkauf und Maschinenpark, Technik, Forschung und Entwicklung
Rieder Armin	Montage, Logistik und Kundendienst
Brunner Philipp	Arbeitsvorbereitung und Fertigungsplanung
Rieder Alex	Verkauf Südtirol, Österreich, Deutschland und Kalkulation
Marra Stefano	Verkauf Trient, Verona
Oberhofer Stefan	Produktion
Senese David	Verwaltung
Plaikner Bernd	EDV

Produkt und Qualität

Wir legen größten Wert auf die Qualität unserer Produkte und orientieren uns an den europäischen und nationalen Normen sowie den Klimahausrichtlinien. Unsere gesamte Produktpalette wurde nach diesen Normen geprüft und im Labor auf ihre klimatischen und thermischen Eigenschaften in verschiedenen Situationen getestet. In Kombination mit einer fachgerechten Montage nach den Klimahaus-Richtlinien erreichen wir hervorragende Ergebnisse, die allen Kriterien des Klimahauses entsprechen. Derzeit sind wir der einzige Fensterhersteller, der diese hohen Anforderungen in seiner gesamten Produktpalette erfüllt.
Wir verfügen über ein integriertes Qualitäts- und Arbeitssicherheitsmanagementsystem nach **EN ISO 9001:2015** und **ISO 45001:2018**. Dieses Managementsystem erstreckt sich von der Angebotsphase bis zur Vertragsgestaltung, von der Produkt- und Maßfreigabe bis zur Montage und Nachbetreuung und umfasst sämtliche Leistungen und Mitarbeiter/innen. Das Unternehmen verpflichtet sich zur Einhaltung aller geltenden Normen und Gesetze.
Das im Management-Handbuch beschriebene Qualitätsmanagementsystem ist für alle Bereiche und Mitarbeiter/innen des Unternehmens verbindlich. Wir setzen uns dafür ein, die Abläufe in den verschiedenen Bereichen kontinuierlich zu verbessern und klare Kompetenzdefinitionen zu erstellen.

Kunden und Märkte

Wir schaffen Wohnqualität mit Weitblick und als starker Partner mit Baukompetenz steigern wir Wohlbefinden mit innovativen Produktsystemen. Unsere umfassende Dienstleistungskompetenz, angefangen bei der Beratung über die Montage bis hin zur Nachbetreuung, bereichert unsere breite Produktpalette für Außenabschlüsse. Unser Ziel ist es, exzellente Materialien, zeitgemäßes Design und innovative Entwicklungen in unseren Produkten und Systemen zu vereinen. Wir möchten ein kompetenter und zuverlässiger Partner für unsere Kunden sein, der gerne weiterempfohlen wird. Unsere Zielgruppe sind Privatkunden, Hotels und Bauträger im Gebiet zwischen Verona und München.

Lieferanten

Durch konsequente Einkaufsanalysen haben wir die Anzahl unserer Hauptlieferanten erweitert. Je nach Produkt und Material arbeiten wir mit einem oder, wenn möglich, mehreren Hauptlieferanten zusammen. Im Bereich der Holzbeschaffung arbeiten wir mit sechs, bei der Glasbeschaffung mit drei, bei der Beschattung mit drei, bei C-Teilen mit zwei, bei Beschlägen mit zwei und beim Aluminiumsystem mit einem Hauptlieferanten. Mit all unseren Hauptlieferanten sind wir in Bezug auf Qualität und Liefertermine in der Regel sehr zufrieden. Die Preise mit diesen Großlieferanten werden jährlich neu verhandelt, wobei das Preis-Leistungs-Verhältnis und langjährige Geschäftsbeziehungen im Vordergrund stehen. Die Einhaltung von Zahlungszielen hat für uns einen hohen Stellenwert.

Mitarbeiter/innen
Derzeit sind wir mit mehr als 130 Mitarbeiter/innen der größte Arbeitgeber auf Gemeindeebene. Fairness, ein freundlicher Umgang miteinander, gegenseitiger Respekt und gute Zusammenarbeit sind uns wichtig. Dies gilt auch für den Umgang mit Kunden und Lieferanten. Wir sprechen Anregungen und Probleme offen und präzise an und halten uns an getroffene Vereinbarungen. Wir streben eine hohe Identifikation der Mitarbeiter/innen mit unserem Unternehmen an und ermöglichen jedem die bestmögliche Einbringung und Weiterentwicklung. Engagierte, motivierte und flexible Mitarbeiter/innen tragen wesentlich zur Erreichung unserer Ziele bei. Wir stellen unseren Mitarbeiter/innen angemessene und komfortable Arbeitsbekleidung zur Verfügung und legen großen Wert auf ein einheitliches Erscheinungsbild. Die Firmenfahrzeuge sind ebenfalls ein Aushängeschild, daher wird regelmäßige Reinigung durchgeführt. Wir bieten unseren Mitarbeiter/innen sichere Arbeitsplätze, Weiterbildungsmöglichkeiten, je nach Funktion und Arbeitsplatz eine interne Kantine oder ein Restaurant für die Mittagsverpflegung, Firmen-Shuttlebusse, diverse Firmenfahrzeuge und Fahrgemeinschaften sowie weitere Benefits. Für das Personalmanagement ist Herr Tobias Rieder zuständig.

Standorte
Wir produzieren in unserem Werk in Meransen (BZ), der höchstgelegenen Fensterproduktionsstätte Europas. Wir präsentieren uns in unseren Showrooms und Büros im Interior Tower in Vahrn (BZ), sowie in Costermano (VR). Für die Logistik nutzen wir zusätzlich zwei externe Lagerhallen in Vintl (BZ) und Trient (TN).

Risikomanagement
Die Geschäftsleitung beschäftigt sich intensiv mit dem Risikomanagement, um alle Maßnahmen zur systematischen Erkennung, Analyse, Bewertung, Überwachung und Steuerung von Risiken und Chancen umzusetzen. Ziel ist es, mögliche Risiken zu begrenzen oder zu reduzieren und Chancen zu nutzen, um eine kontinuierliche Verbesserung zu erreichen. Im Bereich der Arbeitssicherheit haben wir einen externen Leiter der Dienststelle für Arbeitssicherheit (LDAS) eingestellt. Gemeinsam entwickeln wir jährliche Programme, die den gesetzlichen Anforderungen entsprechen, setzen diese um und führen regelmäßige Besprechungen durch.

Sicherheit und Gesundheitsschutz
Jede/r Mitarbeiter/in trägt durch persönliche Zielsetzungen zur Verbesserung von Sicherheit und Gesundheitsschutz bei. Alle Mitarbeiter/innen sind gemeinsam für die Arbeitssicherheit in ihrem Bereich verantwortlich und verpflichtet, die Arbeitsschutzvorschriften und Weisungen strikt einzuhalten. Unser Ziel ist es, Unfälle und arbeitsbedingte Erkrankungen zu vermeiden und durch Präventions- und Schutzmaßnahmen die Arbeitssicherheit und das Managementsystem kontinuierlich zu verbessern. Wir verpflichten uns zu:

- Bereitstellung sicherer und gesunder Arbeitsbedingungen
- Vermeidung von Gefahren und Risikominimierung
- Analyse von Unfällen, Beinaheunfällen und gefährlichen Situationen zur Ableitung von Korrekturmaßnahmen
- Einhaltung der geltenden Arbeitsschutzvorschriften und internen Regelungen über das gesetzliche Minimum hinaus
- Nutzung von Führungsinstrumenten wie Anerkennung und Kritik
- Ansprechen von sicherheitswidrigem Verhalten, Analyse der Ursachen und Aufforderung zur Verhaltensänderung
- Förderung einer Sicherheitskultur, Information und Einbeziehung der Mitarbeiter/innen sowie regelmäßige Betriebsbegehungen zur Überprüfung sicherheitsgerechten Verhaltens
- Bekanntgabe von Arbeitsschutzvorschriften an die Mitarbeiter/innen und Interessenvertreter sowie deren unternehmensspezifische Anwendung
- Bereitstellung der notwendigen Ressourcen für Sicherheit und Gesundheitsschutz im Rahmen unserer Zuständigkeiten
- Investition von Zeit in Sicherheit und Gesundheitsschutz
- Durch persönliche Vorbildwirkung die Mitarbeiter/innen zur Einhaltung sicherheitsgerechten Verhaltens anzuhalten.

Umweltschutz
Nachhaltigkeit ist fester Bestandteil unserer Unternehmensführung. Wir nutzen erneuerbare Energie aus eigenem Restholz, Wasserkraft und Photovoltaik und setzen auf Recycling und Mehrweg. Unseren rund 130 Mitarbeitenden bieten wir faire Arbeitsbedingungen, und wir stärken die Region. Mit unseren KlimaHaus-zertifizierten Fenstern sorgen wir für ein gesundes Wohnklima bei unseren Kundinnen und Kunden. Alle Mitarbeitenden stellen sicher, dass unsere Produkte und Prozesse bei sachgemäßer Anwendung für Mensch und Umwelt unbedenklich sind. Nach dem Gebrauch sollen sie sicher wiederverwendet, fachgerecht entsorgt oder umweltschonend abgebaut werden können.

Meransen, am 02.11.2026

