

## FAMIGLIA RIEDER: UN'AZIENDA E 3 GENERAZIONI

Da oltre 50 anni lavoriamo e ci impegniamo a fianco dei nostri collaboratori e collaboratrici. Insieme realizziamo finestre, porte e sistemi con l'obiettivo di migliorare la qualità abitativa.



# CHI SIAMO

Noi siamo Tip Top, un gruppo eterogeneo di persone con caratteri e competenze differenti. Abbiamo rispetto e fiducia l'uno dell'altro, e diamo ai nostri colleghi feedback preziosi e costruttivi che ci aiutano a progredire insieme.

Solo quando le persone si sentono a proprio agio, possono svolgere un lavoro di qualità. Solo quando viene dato spazio all'innovazione e a nuove soluzioni, si può costruire il futuro. Noi ci crediamo. Ed è proprio per questo che da noi tutti hanno modo di inseguire la propria passione, mettersi alla prova e crescere come parte integrante di un'azienda altoatesina di lunga tradizione, svolgendo una varietà di compiti e progetti. Insieme al team ma anche individualmente.

Questo è ciò che rende Tip Top così speciale.

Benvenuti!

**Andreas Rieder**

Amministratore delegato





IL BENESSERE DEI  
COLLABORATORI  
E I DESIDERI DEI  
CLIENTI SEMPRE IN  
PRIMO PIANO

# QUESTA È TIP TOP

Il vostro partner innovativo per finestre, porte e sistemi

Il tuo posto di lavoro, un'azienda sicura con 50 anni di storia

1 azienda familiare

130 collaboratori

3 generazioni

11 000 finestre prodotte

# DOVE...

## ... si produce?

A **Maranza**, la sede di produzione di finestre più in quota d'Europa.

## ... si espone?

Nella nuova **Interior Tower** a Varna, presso il casello autostradale di **Bressanone**, nella sede di **Maranza/Rio di Pusteria** e nello showroom di **Costermano sul Garda**.

## ... si posa?

Ovunque, tra **Monaco e Verona**, i nostri clienti abbiano bisogno di noi.



# QUESTI SIAMO NOI.

## VOLONTÀ

Hai la volontà e il coraggio di raggiungere nuovi traguardi in un team motivato e di crescere oltre te stesso?

## INNOVAZIONE

Vuoi contribuire con le tue idee innovative a costruire insieme il futuro?

## RISPETTO

Dai valore alla cooperazione ed al rispetto reciproco?

ALLORA  
SEI NEL  
POSTO GIUSTO!



## LA NOSTRA MISSIONE

La nostra missione è creare qualità abitativa con una visione a lungo termine. Siamo un partner affidabile dalla spiccata competenza edilizia. Accresciamo il benessere con i nostri innovativi sistemi di prodotto.

UNA DOTE: ANDARE  
OLTRE L'IMMAGINABILE



## **Partner affidabili**

Siamo un importante punto di riferimento per tutti i nostri collaboratori, clienti e partner. Ci contraddistinguiamo per il nostro lavoro basato sulla cooperazione, la ricerca di soluzioni e l'attenzione ai clienti in ogni fase del nostro operato.

## **Qualità abitativa e visione a lungo termine**

Guardiamo avanti e siamo costantemente alla ricerca di nuove soluzioni di alta qualità in termini di design, tecnologia e materiali.

## **Competenza edilizia**

Dallo sviluppo fino al montaggio, garantiamo professionalità e flessibilità, grazie all'organizzazione del nostro team e alla nostra esperienza.

## **Sistemi innovativi**

Pensiamo a sistemi che ci permettano di realizzare pacchetti completi, flessibili e combinabili tra loro. Abbiamo il coraggio di osare.

## **Benessere**

Le nostre soluzioni favoriscono il comfort e trasmettono emozioni.



# L'ALBERO DELLA VITA DI TIP TOP

Simboleggia la nostra materia prima, il legno, ed è metafora di stabilità, forza, crescita e coesione. I nuovi rami (reparti) e le foglie variopinte (collaboratori) definiscono quello che è. Quello che siamo NOI.



TU

---

SEI

TOP?

Entra anche tu a far parte della nostra squadra e inizia la tua carriera in un'azienda di lunga tradizione dal carattere innovativo, il partner perfetto per finestre, porte e sistemi.

TI ASPETTIAMO!



I NOSTRI

VALORI



Comunichiamo in modo aperto e autentico per far sì che ci sia un rapporto di fiducia e uno scambio intergenerazionale tra di noi e in tutti i settori.



## FIDUCIA

**... è alla base di ogni  
collaborazione autentica  
e del benessere sul  
posto di lavoro.**

# CORAGGIO

... di crescere oltre  
i propri limiti.

Volere è  
potere.

## Arnold Rieder

- Formazione da falegname
- 2008: passaggio al ruolo di responsabile della produzione
- Oggi responsabile per gli acquisti e i macchinari

## Siegfried Pichler

- Formazione da falegname
- 2002: assunzione in Tip Top quale posatore di serramenti
- Passaggio al ruolo di responsabile della produzione
- Riqualificazione quale tecnico di cantiere e ora venditore

## Doris Schätzer

- Formazione da educatrice d'infanzia
- Riqualificazione in assistente amministrativa
- 2013: passaggio al ruolo di contabile in Tip Top

## Margit Lechner

- Formazione da commessa
- 2003: assunzione in Tip Top nel reparto fermavetri e listelli divisorii

# RESPON- SABILITÀ

... in un ambiente  
di lavoro stimolante

## **Roland Stampfl**

Apprendista falegname, per molti anni responsabile della produzione di costruzioni speciali, oggi lavora nell'ufficio tecnico

## **Reinhold Peintner**

Assunzione quale apprendista falegname, accrescimento personale e professionale nel reparto produttivo, passaggio all'ufficio tecnico, ritorno in produzione quale vice direttore di produzione

Parliamo di 50, 40, 30  
anni di fedeltà.

## **Daniel Gufler**

Ha iniziato la sua attività presso Tip Top nel reparto produttivo nel 1999. A fronte della sua formazione si è poi trasferito nel reparto amministrativo ed ora si occupa della preventivazione e della consulenza commerciale

## **Walter Köck**

È un venditore che dal 1995 si impegna ogni giorno con tenacia e passione. Da qualche anno ha meritatamente assunto il ruolo di direttore commerciale.



# RISPETTO

**... e reciproco  
apprezzamento**

## **Manuela Rieder**

- Contitolare
- Personal coach

## **Kathrin Oberleitner**

- Gestione delle risorse umane
- Sicurezza sul lavoro
- Certificazioni



Opinioni diverse e  
impulsi positivi  
rafforzano la cultura  
aziendale e il  
benessere sul lavoro.



Referente

**David Senese**

## ■ AMMINISTRAZIONE

L'amministrazione è quell'invisibile colonna portante che sostiene Tip Top: senza il suo apporto, niente funzionerebbe. Il lavoro del reparto viene sostenuto dal sistema ERP KLAES e da alcune altre applicazioni, quali ERGO, WeControl e proVisus. Il reparto **contabilità edilizia, fatturazione e preventivi** vanta conoscenze a livello commerciale e tecnico, ed è sempre in contatto con clienti e la rete di vendita. Il reparto **contabilità e controlling** provvede a tutti gli adempimenti contabili e monitora gli indicatori e i risultati di esercizio. Il reparto **risorse umane** si occupa del fattore più importante della nostra azienda: i suoi collaboratori.

### **Marketing**

Nel marketing sviluppiamo e implementiamo strategie atte ad accrescere il successo dell'azienda. Le menti creative possono mettere a frutto tutta la loro bravura.

### **Acquisti**

Nel reparto acquisti si definiscono le linee guida sugli acquisti, si selezionano i fornitori strategici e si effettuano gli ordini dei prodotti gestiti a magazzino. Il reparto elaborazione delle commesse si occupa di effettuare gli ordini specifici dei componenti necessari per la realizzazione dei progetti.

L'UNIONE  
FA LA FORZA

**I nostri team**

## ■ VENDITE

I collaboratori del reparto vendite trovano sempre la soluzione, hanno un grande talento organizzativo e sono dei veri professionisti nel campo delle finestre, porte e dei sistemi, il tutto a supporto dei nostri clienti. Nello showroom presso il complesso Interior Tower a Varna (Bressanone) vi daranno un primo assaggio della qualità e benessere derivante dai nostri prodotti e sistemi innovativi. L'attività dei singoli venditori è suddivisa in zone distinte e le riunioni settimanali del team garantiscono un continuo scambio e confronto.



Referente  
**Walter Köck**



Referente  
**Philipp Brunner**

## ■ ELABORAZIONE DELLE COMMESSE E UFFICIO TECNICO

Ogni nuovo progetto rappresenta una nuova sfida che il nostro team è pronto ad affrontare. I nostri prodotti sono individuali, sostenibili, efficienti dal punto di vista energetico e all'avanguardia. Con il supporto dei software costruttivi Klaes e AutoCAD, i progetti vengono realizzati su misura.

### **EED e TI**

Sistemi informatici e reti efficienti contribuiscono in modo significativo al successo della nostra attività, per cui un'attenzione particolare è rivolta alla cura dei sistemi esistenti e alla valutazione e implementazione di nuove strategie informatiche, garantendo innovazione, continuità operativa e sicurezza dei dati. Il reparto si occupa di tutte le incombenze inerenti.



Referente

**Andreas Trojer**

## ■ TECNOLOGIA, RICERCA E SVILUPPO

Eccellenti proprietà dei materiali, design contemporaneo e sviluppo innovativo caratterizzano gli elevati standard che i nostri tecnici e sviluppatori si impongono ogni giorno. I progetti che richiedono soluzioni dedicate vengono elaborati da questo team. Lavorare con AutoCAD e BIM fa parte della loro attività quotidiana.



Referente

**Stefan Oberhofer**

## ■ PRODUZIONE

L'amore per il lavoro artigianale e le materie prime, quali il legno, l'alluminio e il vetro, l'uso dei macchinari adeguati e la dinamicità del team rendono la nostra produzione un reparto di successo. Grazie alla nostra linea di produzione completamente automatizzata Working Process (impianto di troncatura, piallatrice, levigatrice, magazzino intelligente e due macchine di lavorazione), produciamo serramenti di alta qualità. Le porte di ingresso vengono realizzate con una macchina a controllo numerico ed anche la lavorazione dell'alluminio avviene tramite un centro di lavoro completamente automatizzato.

## ■ POSA IN OPERA, LOGISTICA E SERVIZIO CLIENTI

L'ufficio organizza il programma quotidiano di oltre 40 addetti alla posa in opera e di 3 tecnici del servizio clienti, nonché i permessi, le attrezzature (quali ad esempio gru, piattaforme di sollevamento, ecc.) e gli alloggi necessari al funzionamento del reparto.

I posatori, organizzati in squadre di due persone, garantiscono che tutti i prodotti siano posati in modo puntuale, affidabile e secondo i più alti standard qualitativi. I nostri posatori sono dislocati in vari comuni del territorio, ricevono una formazione e un aggiornamento continui ed hanno la possibilità di frequentare i corsi di qualificazione per montatori certificati.



Referente

**Armin Rieder**



## Il tuo posto di lavoro

**TEAM COOL.** Colleghi simpatici e clima lavorativo allegro.

**REMUNERAZIONE ATTRAENTE.** Perché il tuo impegno va premiato.



## Il tuo lavoro

**SICUREZZA E ORIENTAMENTO.** In modo tale da svolgere le tue mansioni lavorative in modo affidabile e coscienzioso.

**MENTI BRILLANTI.** Grazie a corsi e a possibilità di formazione.

**CAMBIO RUOLO ALL'INTERNO DELL'AZIENDA:** Per uno scambio di conoscenze e competenze.



## I tuoi pasti

**PIATTI SQUISITI.** Preparati con tanto amore dal nostro duo in cucina.

**MERENDA SANA.** Per darti una ricarica di energia.



## I tuoi spostamenti

**BUS PER IL PERSONALE.** Per i nostri collaboratori del reparto produttivo.

**CARPOOLING.** Ove possibile, per i nostri collaboratori del reparto amministrativo.

**ORE DI VIAGGIO RETRIBUITE.** Per tutti i collaboratori dei reparti di montaggio e vendita.

**INTERESSANTI INCARICHI DI POSA IN OPERA ALL'ESTERO.** Vitto, alloggio e indennità di trasferta.



## Le tue ricorrenze

**PICCOLE ATTENZIONI.** Per compleanni, festività ecc.

**GITA AZIENDALE ANNUALE.** Atmosfera di festa, momenti da ricordare.

**MAGICO NATALE.** Con ricco buffet.

BENEFIT

## ALCUNE DELLE NOSTRE REGOLE PER UN LAVORO STRUTTURATO E PIACEVOLE

- **Arrivo puntuale** al lavoro (5 minuti prima dell'orario di inizio)
- In caso di malattia, avvisare in anticipo **il responsabile del reparto**
- Cura e **pulizia dei veicoli aziendali e del luogo di lavoro**
- Utilizzo degli **indumenti di lavoro** messi a disposizione dall'azienda.
- **Utilizzo del cellulare privato** durante gli orari di lavoro **solo in casi eccezionali**

I responsabili di reparto e i colleghi saranno al tuo fianco nel periodo di inserimento nel mondo di Tip Top. Durante la fase di formazione iniziale ti saranno date tutte le spiegazioni necessarie. Noi e il tuo tutor faremo il possibile per supportarti e stimolarti. Non avere paura di fare domande e di metterti in gioco.



REGOLE  
BY TIP TOP

DIVENTA PARTE DEL  
TEAM DI TIP TOP!





## **Il team**

... ti dà un cordiale benvenuto e non vede l'ora di iniziare una fantastica collaborazione.

SICUREZZA  
A 360°

laborfonds 

#### **Fondo pensione integrativa**

Per tutti i collaboratori iscritti versiamo un contributo mensile al fondo pensione del 2,3%.



Maggiori informazioni su [laborfonds.it](https://laborfonds.it)



#### **Fondo sanitario**

Tutti i collaboratori sono assicurati attraverso il fondo sanitario integrativo provinciale SANI-FONDS e possono far assicurare anche i familiari pagando un contributo aggiuntivo.



Maggiori informazioni su [sani-fonds.it](https://sani-fonds.it)