TIP TOP
Fenster & Systeme

Politica e missione aziendali

Gestione aziendale

In oltre 50 anni di tradizione, la nostra piccola falegnameria si è trasformata in un produttore di finestre efficiente e competente. Nel 2007, Augustin Rieder ha fondato TIP TOP FENSTER Srl insieme al figlio Andreas Rieder e ha integrato l'intera produzione di finestre nell'azienda. Tutti e quattro i figli di Augustin Rieder sono attivi in diversi settori dell'azienda. Nella primavera del 2017, Augustin Rieder è andato in pensione e ha ceduto le sue quote, che sono ora detenute da Andreas Rieder, da sua moglie Manuela Fischnaller e dal foglio Alex Rieder. L'azienda è gestita da un consiglio di amministrazione.

Rieder Andreas	Presidente del Consiglio di Amministrazione, poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione dell'azienda, datore di lavoro, incaricato e responsabile del sistema di gestione della qualità e della sicurezza sul lavoro.
Rieder Arnold	poteri di amministrazione ordinaria dell'azienda
Fischnaller Manuela	consigliera
Rieder Alex	consigliere
Senese David	consigliere

Sono inoltre presenti 9 incaricati principali per le maggiori aree di attività:

Rieder Andreas	amministratore
Rieder Arnold	acquisti e macchinari, tecnica,ricerca e sviluppo
Rieder Alex	vendite Alto Adige, Austria, Germania e calculazione
Rieder Armin	pose, logistica e assistenza clienti
Brunner Philipp	elaborazione e pianificazione della produzione
Marra Stefano	vendite Trento, Verona
Oberhofer Stefan	produzione
Senese David	Amministrazione
Plaikner Bernd	EED

Prodotto e qualità

Attribuiamo grande importanza alla qualità dei nostri prodotti e ci atteniamo alle norme europee e nazionali, nonché alle linee guida dell'Agenzia CasaClima. L'intera gamma dei nostri prodotti è stata testata in base a queste norme e verificata in laboratorio per le sue proprietà climatiche e termiche in diverse situazioni. In combinazione con un'installazione professionale secondo le linee guida di CasaClima, otteniamo risultati eccellenti che soddisfano tutti i criteri di CasaClima. Attualmente siamo l'unico produttore di serramenti che soddisfa questi elevati requisiti con tutta la sua gamma di prodotti.
Disponiamo di un sistema di gestione integrato della qualità e della salute e sicurezza sul lavoro conforme alle norme **EN ISO 9001:2015** e **ISO 45001:2018**. Questo sistema di gestione si estende dalla fase di offerta a quella contrattuale, dall'approvazione dei prodotti e delle dimensioni all'installazione e all'assistenza post-vendita, e copre tutti i servizi e i collaboratori e collaboratrici. L'azienda si impegna a rispettare tutte le norme e le leggi vigenti.
Il sistema di gestione della qualità descritto nel manuale di gestione è vincolante per tutte le aree e i collaboratori e collaboratrici dell'azienda. Ci impegniamo a migliorare continuamente i processi nelle varie aree e a definire chiaramente le competenze.

Clientela e mercati

La nostra missione è creare qualità abitativa con una visione a lungo termine. Siamo un partner affidabile dalla spiccata competenza edilizia. Accresciamo il benessere con i nostri innovativi sistemi di prodotto. La nostra esperienza di assistenza completa, dalla consulenza all'installazione e alla manutenzione, arricchisce la nostra ampia gamma di prodotti per le finiture esterne. Il nostro obiettivo è combinare materiali eccellenti, design contemporaneo e sviluppi innovativi nei nostri prodotti e sistemi. Vogliamo essere un partner competente e affidabile per i nostri clienti, che saranno felici di raccomandarci ad altri. Il nostro target è costituito da clienti privati, hotel e sviluppatori immobiliari nell'area compresa tra Verona e Monaco di Baviera.

Fornitori

Grazie a un'analisi coerente degli acquisti, abbiamo ampliato il numero dei nostri principali fornitori. A seconda del prodotto e del materiale, lavoriamo con uno o, se possibile, più fornitori principali. Nel settore dell'approvvigionamento del legno lavoriamo con sei fornitori principali, in quello del vetro con tre, in quello dell'ombreggiatura con tre, in quello delle parti C con due, in quello dei raccordi con due e nel sistema di alluminio con un solo fornitore principale. In generale siamo molto soddisfatti di tutti i nostri fornitori in termini di qualità e di tempi di consegna. I prezzi vengono rinegoziati annualmente, con particolare attenzione al rapporto qualità-prezzo e alle relazioni commerciali a lungo termine. Il rispetto dei termini di pagamento è per noi una priorità assoluta.

TIP TOP
Fenster & Systeme

Collaboratori e collaboratrici
Attualmente siamo il più grande datore di lavoro a livello comunale con oltre 130 collaboratori e collaboratrici. Per noi sono importanti la correttezza, l'interazione amichevole, il rispetto reciproco e la buona collaborazione. Questo vale anche per i rapporti con clienti e fornitori. Affrontiamo suggerimenti e problemi in modo aperto e preciso e rispettiamo gli accordi presi. Puntiamo a un alto livello di identificazione dei nostri collaboratori e delle nostre collaboratrici con l'azienda e consentiamo a ciascuno di contribuire e svilupparsi nel miglior modo possibile. collaboratori e collaboratrici impegnati, motivati e flessibili contribuiscono in modo significativo al raggiungimento dei nostri obiettivi. Forniamo ai nostri collaboratori e collaboratrici un abbigliamento da lavoro adeguato e confortevole e attribuiamo grande importanza a un aspetto uniforme. Anche i veicoli aziendali rispecchiano la nostra immagine, pertanto ne viene effettuata una pulizia regolare. Offriamo ai nostri collaboratori e collaboratrici posti di lavoro sicuri, opportunità di formazione continua, una mensa interna o un ristorante per il pranzo, a seconda della funzione e del luogo di lavoro, bus navetta aziendali, vari veicoli aziendali e car pooling, nonché altri benefit. Rieder Tobias è responsabile della gestione del personale.

Sedi
Produciamo nel nostro stabilimento di Maranza (BZ), il più alto impianto di produzione di finestre in Europa. Ci presentiamo nei nostri showroom e uffici nella Interior Tower a Vahrn (BZ) e a Costermano (VR). Per la logistica utilizziamo due magazzini esterni a Vandoies (BZ) e Trento (TN).

Gestione del rischio
L'amministrazione è intensamente impegnata nella gestione del rischio al fine di attuare tutte le misure per l'identificazione sistematica, l'analisi, la valutazione, il monitoraggio e il controllo dei rischi e delle opportunità. L'obiettivo è limitare o ridurre i possibili rischi e sfruttare le opportunità per ottenere un miglioramento continuo. Per quanto riguarda la sicurezza sul lavoro, ci avvaliamo della collaborazione di un responsabile esterno dei servizi di sicurezza sul lavoro (RPPS). Insieme sviluppiamo e implementiamo programmi annuali che soddisfano i requisiti legali, che concordiamo nelle riunioni periodiche.

Salute e sicurezza
Ogni collaboratore e collaboratrice contribuisce al miglioramento della sicurezza e della tutela della salute fissando obiettivi personali. Tutti i collaboratori e le collaboratrici sono corresponsabili della sicurezza sul lavoro nella propria area e sono tenuti a rispettare rigorosamente le norme e le istruzioni in materia di sicurezza sul lavoro. Il nostro obiettivo è evitare gli infortuni e le malattie professionali e migliorare continuamente la sicurezza sul lavoro e il sistema di gestione attraverso misure preventive e protettive. Ci impegniamo a:

- Garantire condizioni di lavoro sicure e salutari
- Evitare i pericoli e minimizzare i rischi
- Analizzare gli eventi, quasi incidenti e situazioni pericolose per ricavarne misure correttive
- Rispettare le normative in materia di salute e sicurezza sul lavoro e le regole interne, al di là del minimo legale
- Implementare strumenti di gestione, quali il riconoscimento e la critica
- Affrontare i comportamenti contrari agli standard di sicurezza, analizzandone le cause e sollecitando un cambiamento comportamentale
- Promuovere una cultura della sicurezza, informando e coinvolgendo i collaboratori e le collaboratrici e conducendo ispezioni regolari del posto di lavoro per verificare il comportamento conforme alla sicurezza
- Comunicare le norme di salute e sicurezza ai collaboratori e alle collaboratrici e a tutte le parti interessate e applicarle in modo specifico per l'azienda.
- Fornire le risorse necessarie per la sicurezza e la tutela della salute nell'ambito delle nostre responsabilità
- Investire tempo nella salute e nella sicurezza
- Incoraggiare i collaboratori e le collaboratrici a adottare comportamenti sicuri dando l'esempio personale

Tutela dell'ambiente
La sostenibilità è parte integrante della nostra gestione aziendale. Utilizziamo energia rinnovabile prodotta dai nostri scarti di legno, dall'energia idroelettrica e dal fotovoltaico, e puntiamo sul riciclo e sul riutilizzo. Ai nostri circa 130 collaboratori e collaboratrici offriamo condizioni di lavoro eque e rafforziamo il territorio. Con le nostre finestre certificate CasaClima garantiamo un clima abitativo sano ai nostri clienti. Tutti i collaboratori e le collaboratrici si assicurano che i nostri prodotti e processi, se utilizzati correttamente, non presentino rischi per le persone e per l'ambiente. Dopo l'uso, devono poter essere riutilizzati in sicurezza, smaltiti a regola d'arte o degradati in modo ecocompatibile.

Maranza, il 26.10.2026

